

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所てらす
------	------------

公表日 年月日 令和7年3月1日

利用児童数 38名

回収数 38枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92	5	0	3	十分です。	今後も継続して活動スペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92	0	0	8	適切です。	今後も継続して適正な職員の配置、人員を確保できるよう努めていく。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92	0	0	8	適切です。最初に、今日の流れを確認したり、希望を調整したりするスペース、宿題などをするスペース、みんなで活動するスペース、STなど個別トレーニングをする部屋など、わかりやすくしっかり分けられていると思います。	今後もわかりやすく構造化された環境作りに努めるとともに、バリアフリー化を維持しながら情報伝達等への配慮を適切にしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92	0	0	8	適切です。	今後も継続して清潔で、活動に合わせた空間の中で心地よく過ごせるような環境整備をしていく。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	適切です。STにおいても、集団活動においても、本人の特性や興味を考慮して適切な支援をして頂いています。	今後も利用者を理解し、個々の特性等に応じた専門性のある支援を継続していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0	適切です。	今後も継続して支援内容あった支援プログラムを公表していく。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	適切です。	今後も継続して利用者を理解した上で、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析して個別支援計画を作成していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95	3	0	2	適切です。	今後も継続して「放課後等デイサービスガイドライン」に示される項目、具体的な支援内容を適切に設定していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97	3			適切です。	今後も「放課後等デイサービス計画」に沿った支援を継続していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97	3			適切です。	今後も継続して事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19	11	16	54	必要性を感じていません。特に必要ないと思います。(学校でも交流があるため)	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	ありました。	今後も継続して運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明をしていく。
保護者への導	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97	3	0	0	ありました。	今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながらの支援内容の説明を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	16	6	35		利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	100	0	0	0	いつも丁寧にやり取りして頂き感謝しています。毎回、送迎の際には丁寧に学校での様子やデイでの様子を伝えて貢っています。また、ノートでも細かく活動の内容や様子を伝えて貢っています。連絡ノートでやりとりして頂いています。	今後も継続して利用者の状況を保護者と伝え合うことで利用者の健康や発達の状況について共通理解できるように努めていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	いつも丁寧にやり取りしていただき感謝しています。	今後も定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援を継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	いつも丁寧にやり取りして頂き感謝しています。本人も、保護者も、いつも暖かく接して頂き感謝しています。	今後も継続して共感的支援ができるよう施設内研修等において徹底していく。

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	11	19	46	特に希望はありません。（学校の行事などで親の交流があるため）。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95	3	0	2	子ども同士のトラブルについて相談させて貰って助かりました。適切です。	今後も利用者や家族からの相談や申入れの場があることを周知・説明するとともに迅速、適切な対応ができるよう継続して体制強化をしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	適切です。	今後も利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を欠かさず継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92	3	0	5	適切です。	今後も利用者や保護者に対して、ホームページ・SNS等を通して活動概要等の情報を継続して提供していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95	0	0	5	適切です。	今後も継続して個人情報の取扱いには十分留意しながら対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86	0	0	14	適切です。	今後も継続して策定している各種マニュアル等について、保護者に周知・説明していくとともに発生を想定した訓練を積極的に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76	2	0	22	適切です。	今後も継続して非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を積極的に実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92	0	0	8	適切です。	今後も継続して利用者の安全確保のための計画について周知し、安全確保が十分に行われた上で支援が行われるよう対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92	0	0	8	適切です。事故等での連絡をもらったことはありません。	今後も事故等が発生した際には、速やかな連絡および事故発生時の状況等についての適切な説明をしていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	安心感を持っています。ありがとうございます。	今後も継続して利用者が安心感をもって通所できるよう体制を整えていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97	3	0	0	楽しいようです。にこにこして通っています。毎回楽しみにしているようです。帰宅後にお話を聞かせてくれたりしています。	今後も継続して利用者が楽しみをもって通所できるよう体制を整えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97	3	0	0	ありがとうございます。	今後も継続して満足頂ける支援体制を確立できるよう努めていく。