

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所てらす
------	------------

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 12名

回収数 12枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0	0	しっかり確保されていると思います。	今後も継続して活動スペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して適正な職員の配置、人員を確保できるよう努めていく。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92	0	0	8		今後もわかりやすく構造化された環境作りに努めるとともに、バリアフリー化を維持しながら情報伝達等への配慮を適切にしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して清潔で、活動に合わせた空間の中で心地よく過ごせるような環境整備をしていく。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	100	0	0	0		今後も利用者を理解し、個々の特性等に応じた専門性のある支援を継続していく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して支援内容あった支援プログラムを公表していく。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して利用者を理解した上で、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析して個別支援計画を作成していく。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して「児童発達支援ガイドライン」に示される項目、具体的な支援内容を適切に設定していく。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		今後も「児童発達支援計画」に沿った支援を継続していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83	0	0	17		今後も継続して事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	42	17	0	41	保育園に在園しています。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
保護者へのお問い合わせ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		今後も継続して運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明をしていく。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		今後も「児童発達支援計画」を示しながらの支援内容の説明を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	33	0	42	出産や入院で時間がなかったです。	利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	兄弟の事も含め、日頃から話しやすい状況だと思います。毎回活動内容の報告もしっかりして貢っているので満足しています。行けない時は電話で話すこともあります。保育園の活動など細かなことを伝えられています。	今後も継続して利用者の状況を保護者と伝え合うことで利用者の健康や発達の状況について共通理解できるように努めていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83	17	0	0	小さな相談を気軽に話せるので助かっています。相談員さんが自宅にも来てくれています。	今後も定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援を継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92	8	0	0		今後も継続して共感的支援ができるよう施設内研修等において徹底していく。

明朗等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	17	28	58		利用者や保護者からの要望があれば実現に向けて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92	0	0	8		今後も利用者や家族からの相談や申入れの場があることを周知・説明するとともに迅速、適切な対応ができるよう継続して体制強化をしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92	0	0	8		今後も利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を欠かさず継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	17	8	42		今後も利用者や保護者に対して、ホームページ・SNS等を通して活動概要等の情報を継続して提供していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		今後も継続して個人情報の取扱いには十分留意しながら対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	8	8	26		今後も継続して策定している各種マニュアル等について、保護者に周知・説明していくとともに発生を想定した訓練を積極的に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	8	8	42		今後も継続して非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を積極的に実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92	0	0	8		今後も継続して利用者の安全確保のための計画について周知し、安全確保が十分に行われた上で支援が行われるよう対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75	0	8	17		今後も事故等が発生した際には、速やかな連絡および事故発生時の状況等についての適切な説明をしていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92	8	0	0	てらす=楽しいところと思っています。	今後も継続して利用者が安心感をもって通所できるよう体制を整えていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83	17	0	0	あと何日寝たらてらす？と聞いてくるぐらい楽しいみたいですね。「おべんきょうにいきたい！！」と言っています。とても楽しみにしているようです。	今後も継続して利用者が楽しみをもって通所できるよう体制を整えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	1対1で勉強を見てもうつたり、苦手な製作に取り組めているので助かっています。	今後も継続して満足頂ける支援体制を確立できるよう努めていく。